

DISCIPLINA:	ADMINISTRAÇÃO			
C/H TOTAL:	72 horas			
C/H TEÓRICA: 72 h/a	C/H PRÁTICA:	C/H EXTENSÃO:	C/H SEMIPRESENCIAL:	
<p><b>EMENTA:</b>  Estudo do ambiente externo da organização, com ênfase no seu elemento mais importante – que é o cliente – e do ambiente interno onde ocorrem os processos e as funções administrativas. Estabelecimento das relações de integração entre as necessidades dos clientes e a dinâmica organizacional para atendê-los.</p>				
<p><b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR:</b>  BATEMAN, T. S.; SNELL, S. A. Administração: novo cenário competitivo. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2006. KWASNICKA, E. L. Introdução à administração. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1995.  SOBRAL, F.; PECCI, A. Administração: Teoria e Prática no Contexto Brasileiro. 2ª ed. São Paulo: Pearson, 2013.</p>				